



平成29年度 年度末保護者アンケート結果

平成30年3月 幼保連携型認定こども園ひまわり

この度は保護者アンケートにご協力頂き、ありがとうございました。非公表を望む方以外の全ての内容をご報告します。なお、52世帯より回答を頂きました。匿名性に配慮する必要がありますので、個人が特定できそうな文章は趣旨が伝わるように修正を加えている部分があります。その他についての文章表現（顔文字等の記号、漢字、仮名使いなど）はできる限り原文のままになっています。

問3. 担任の職員はあなたのお子様を良く理解して接していると思いますか。

① 思う 47人（90.4%）

- どのスタッフの方も自分の子のように接してくれている点。
- 子供達が保育園に行く事を嫌がらないだけでも、十分な理解を得られていると考えます。
- 子供が先生と接している姿を見て。
- 性格を分かってその子にあった対応をして下さっている。
- 保育園での様子を教えてくれると同時に、家での様子もしっかり聞いてくれ色々な角度から子供を見てくれている為。子供自身も担任の先生にとっても懐いている為。
- 帰りの玄関で出会えば、先生の方から我が子のその日の様子を知らせてくれるので嬉しいです。一緒に居られなくてもその様子を想像したら、こちらも元気が出ます。
- 日々できる事が増え、家ではしていなかった事も保育園の先生方のおかげでできるようになっているのがわかるから。
- 毎日の連絡簿を丁寧に書いて下さり、子ども2人のことをそれぞれに理解して頂いているように伝わってきます。2人なのでご面倒かけてます。
- 子供が先生大好きなので！
- よく見てくださっているな～と感じる先生もいらっしゃるから。
- 子供の話をよく聞かせてもらえるし、子供もよく担任になついていると思います。
- 今日～してましたよ！と教えてくれるので。
- 保育園で出来るようになって帰ってくる事がとても多く、〇〇のことをとてもよく理解して保育してくれているのだと思います。
- 日々の生活のちょっとした言葉や行動で子供の気持ちを察して、その時々に合わせて接して下さっていると感じます。
- 帰りにいつも園での様子を教えてくれるから。
- 家へ帰って保育園での様子を話す中で出てくる先生の言葉でわかる。
- どんな小さいことでも教えてくれるので！！
- 毎日楽しく通っている所以で理解してくれていると思います。
- 良く先生がこうしてくれた、ああしてくれたと嬉しそうに話してくれます！ありがたく思っています！！
- 知らない事も教えてくれる。
- おむかえに行くと今日の様子など教えてくれて、見てくれているんだなと嬉しくなります。担任の先生でなくても、良く見てくれていると思います。
- 些細な変化にも気づいている。
- 細かな事や性格まで分かって教えて下さるので。
- 子ども2人とも担任の先生が大好きで、よく家でも先生の話をしていて、嬉しそうです。
- いつも細やかに様子を伝えて下さるので。

② やや思う 4人（7.7%）

- たくさん子供が居る中で、ちゃんと一人一人たまにでも何があったかと教えて下さいますので…。
- 一部の先生は送り迎えの際、挨拶されてない方もいるので。（気付いてないだけなのかもしれませんが、毎回です…）

③ どちらともいえない 0人（0%）

④ あまり思わない 1人（1.9%）

- まだまだ個人差があるのに、うまくできている子に基準が合っている様に感じる。

⑤ 思わない 0人（0%）

問4. 職員の挨拶は礼儀正しく、表情は明るく、身だしなみに清潔感があると思いますか。

① 思う 47人（90.4%）

- 挨拶していて気持ちが良い。
- 立ち止まってあいさつをしていただけるので。
- 皆さん明るい先生ばかりです。
- どの先生もしっかりと大きな声で挨拶してくれるのでとても気持ちが良いです。特に〇〇先生は笑顔で丁寧に挨拶してくれます。
- 毎朝迎えて下さる先生方からこちらがパワーを頂いてます。朝早くから準備して仕事に来ているのに元気で、ありがたい気持ちです。
- みなさん笑顔でやさしく接して下さっています。本当にすてきな先生方ばかりです。
- 親にも行ってらっしゃい！と声をかけてくださり、仕事を頑張ろうと思う！
- いつでも笑顔で挨拶して下さるので、こちらも気分がよくなります。
- 先生方の服装が同じエプロンや Polo シャツでそろえられていて統一感があって良いと思います。他の園ではキャラクター物のエプロンをしていることが多くて違和感がありました。
- みなさんいつも笑顔であいさつしてくれます。
- 同じような服装で統一されているので。
- 園に入るなり必ず挨拶を気持ち良くして下さいます。
- 朝、登園時毎日元気にあいさつして下さるので、こちらも元気になるし、〇〇もニッコリしています。
- いつも笑顔でどの先生も素敵だなと思います。
- たくさんの方が出入りする中で皆さんよくあいさつしていると思います。自分自身も良い影響をもらえるので助かります。
- いつも立ち止まって、丁寧に挨拶してくれる。
- いつも笑顔であいさつしてくれるので、とても親しみが持てます。
- 先生方みなさんがしっかりと身だしなみもしていて、特に朝の挨拶がこちらで元気をもらっている。
- 服装が統一されているのでスッキリ見えます。登園降園いつでも明るく挨拶して下さいます。
- いつも挨拶して下さるので。
- 先生方皆さん、笑顔で丁寧にあいさつしてくれるので、とても気持ちがいいです。

② やや思う 5人（9.6%）

- 可能な限り先生たちは挨拶してくれます。ながらあいさつはせずみなさん立ち止まりていねいにされます。

③どちらともいえない 0人（0％） ④あまり思わない 0人（0％）

⑤思わない 0人（0％） 無回答 0人（0％）

問5. 職員に対して、相談や要望を言いやすいと思いますか。

① 思う 40人（76. 9％）

- ・逆に困っていることはないか聞いてくださる点。
- ・いつも相談にのってもらってます。
- ・どんな小さな事で相談すると親身になって聞いてくれる為。朝の忙しい時間でも聞いてくれるので助かります。
- ・連絡簿で愚痴を言わせていただいたこともあります、やさしく話を聞いてくださいました。
- ・話しやすい先生ばかりなので！
- ・すごく話しやすいです。どんな些細な事でしっかりと聞いてもらえて、いつも安心した気持ちで帰ることができます。
- ・職員の方達からよく話しかけてくれるので、聞きたいコトもききやすいです。
- ・なんでも聞けるような、そんな雰囲気があります♪
- ・子供が不安な時積極的に先生の方から家での様子などを聞いて下さり、ありがたかったです。
- ・オムツを外すときに要望を伝えたことがありますが、一度取り入れてくれて、それから先生方のやり方を提案してくれたからです。
- ・担任の先生以外でも、気にかけて頂いて話を聞いてくれるので。
- ・話しやすいので
- ・何度も相談していますが、いつでも丁寧に親身になって対応して下さいます。
- ・お迎え時に話すことができるので。
- ・特に担任の先生は話しやすいので、お迎えの時などに、お話ししたりします。

② やや思う 8人（15. 4％）

- ・いつも相談など聞いて頂いていますが、先生方がお忙しいのはわかっているので、相談しにくかったり、要望を伝えるくい面もあります…。
- ・言いやすい方と言にくい方がいる。

③ どちらともいえない 2人（3. 8％）

- ・連絡帳でも余りやりとりが出来ないですし、いつも居られると限らないので。

④ あまり思わない 2人（3. 8％） ⑤思わない 0人（0％）

問6. 当園の職員は苦情要望に対して誠意をもって対応していると思いますか。

① 思う 37人（71. 2％）

- ・その都度内容、結果を報告してくれている。
- ・今までのたよりを通して、いろんな保護者の方が様々な意見を持っていることが分かりますが、丁寧に対応されていることが分かります。
- ・すぐにお便りで回答している！
- ・解決するために、何度も話し合いを重ねているので。

- ・苦情についてプリントで配布してもらえるので、分かりやすくてよいと思います。色々な要望があって先生方も大変だと思います。できない事もちゃんと理由をきちんと説明しているので納得できます。休日保育が無くなるのは残念ですが、どこも人手不足の時代ですから仕方ないですね。
- ・きちんとクレームに対して紙でお知らせしてくれるので。
- ・アンケート結果を公表して、苦情に対しても丁寧な対応をされていると思います。
- ・苦情は言ったことがありませんが、対応していただいていると思います。
- ・その場でわからないことは、確認してから知らせてくれるなど、曖昧な答えはせず、しっかりと応えている。
- ・要望に対してはプリントで返答するなど、きちんと対応していると思います。

② やや思う 9人（17. 3％）

- ・会議で話し合ったださっている様子は伝わります。お楽しみ会の服を用意する時間が1週間もなく急いで用意したのはつらかったですが、その後は余裕をみて連絡して下さるようになりました。

③ どちらともいえない 6人（11. 5％）

- ・要望したことがないので分かりません。
- ・苦情という苦情が無いのでわかりません。
- ・園長次第ではないですか。
- ・昨年度のアンケートで、気になる事を書かせていただいたのですが返答がなかったので。

④ あまり思わない 0人（0％） ⑤ 思わない 0人（0％）

問7. 提供される食事（給食）・おやつ等には、栄養面、見た目、味付け、素材など配慮され、質の高い食事が提供されていると思いますか。

① 思う 46人（88. 5％）

- ・子供達も保育園のご飯が大好きです。
- ・献立を見ても、旬のものを使っている為。玄関にある写真を見ても見た目がすごく綺麗で美味しそうである為。
- ・そう思う。
- ・メニューは工夫されていると思います。色んな食材を使って下さり、上手に野菜も摂れているのがありがたいです。
- ・毎日おいしいと子供が言うから。寝る前に給食を思い出し、エア給食して笑っている。
- ・外国の料理や、おやつも手作りが多い！
- ・娘も毎日おかわりしているようなので。
- ・かなり質が高く、食品の安全にも配慮して提供して下さっています。子供は家では食が細いのですが、園ではおいしいと食べていることからわかります。おやつや献立にもかなり工夫を感じます。いつもありがとうございます。
- ・保育参加で食べた給食がとてもおいしかったです。
- ・毎日とても美味しそうで、家でも参考にしたいな～と思いながらなかなか出来ていませんが（笑）真似できることはしたいです！
- ・いつもとてもおいしそうです♡愛情を感じます！！
- ・手作りおやつはとても良いですね！！他の園ではスナック菓子をあげているところもあるようなので…。
- ・大人でもたべたいな～と感じる給食です。子どもがうらやましいです☆☆
- ・季節の素材を取り入れたり、地元の調味料だったり工夫されていると思う。
- ・味付けとかは分かりませんが、子供たちがおかわりしたり、「今日のごはんおいしかった♡」と言っているので良いと思い

- ます。
- ・アレルギーを持っているので除去するだけかなと思っていましたが、専用のメニューを考えてくださっているのは感動しました。ありがとうございます。
- ・彩もよく、地元のもの、旬のものを積極的に使っているの。
- ・家では好き嫌いを言ってあまり食べませんが、給食は美味しい！と言って楽しみにして食べているようです。魚や乳製品のメニューが多いのでとても助かっています。
- ・旬の食材を使っていたり、玄関に貼ってある写真を見るといつもおいしそうで、参考にしています。
- ・お食事の写真を見て子どもが「美味しかった！」と伝えてくれるので。
- ・保育参加の時の食事はとてもおいしかったです。こどもも給食が好きで、おかわりしているようです。

② やや思う 2人（3. 8%）

- ・色々何でもまざって良くもあり、ちょっとグチャグチャ！？

③ どちらともいえない 2人（3. 8%）

- ・見てないので、なんとも…（最近）すみません。。。

④ あまり思わない 0人（0%） ⑤ 思わない 0人（0%）

無回答 1人（1. 9%）

- ・メニューの品数が少なく感じる。

問8. 保育中の発熱やケガなどが起きた場合、その処置や保護者への連絡等体調変化への対応は十分にできていると思いますか。

① 思う 42人（80. 8%）

- ・その日の体調等も報告してくれる
- ・発熱の時や、擦り傷等の連絡もしっかりしてくれています。よく見てくれていると思います。
- ・以前の対応でそう感じたから。
- ・すぐ連絡をもらえるので、そのまま病院に行ける！
- ・連絡を頂いてもなかなかすぐに迎えに行けなくて申し訳ありません。それでも早くに連絡を頂けることはありがたく思っています。看護師さんが3人もいらっしゃることも園は他にどこにも無く、非常に心強く感じています。
- ・以前、ケガをした時しっかり対応して頂き、その後も気づかってもらいました。
- ・小さなケガでも、きちんと報告してくれるので、余計な心配しなくてもよいので助かります。
- ・発熱で急な変化がおこったときに、的確な対応をしてくださいました。
- ・子供が体調を崩すことがあまりありませんでしたが、微熱があった日は細かく園の様子を話してくれるのでありがたいです。
- ・日頃の様子を見た上で連絡してくれていると思います。多少の事では連絡来ないので逆に安心です。
- ・体調不良時すぐに連絡をくれる。
- ・いつも少しのケガでも教えてくれるのでありがたいです。
- ・体調の変化はよく診て下さっていると思います。
- ・発熱後の様子はもちろん、その前の様子までしっかり把握されている。

- ・園で下痢をした時など、回数から様子まで細かく教えていただき助かりました。
- ・小さなケガでもお迎えの時などに、伝えてもらえるので、きちんと対応できていると思います。

② やや思う 7人（13. 5%）

- ・傷などはすぐに教えて下さいます。

③ どちらともいえない 3人（5. 8%）

- ・まだそのような経験がないので③にしましたが、きっと①だと思います。
- ・発熱やケガは無いが、アレルギーで目をかゆがっているのに保護者が迎えに来るまで目薬（いつでもさせるよう依頼書も持たせている）をさしてくれなかったことがあった。お願いしたら2回目からは気を付けるとの回答あった。

④ あまり思わない 0人（0%） ⑤ 思わない 0人（0%） 無回答 0人（0%）

問9. 災害（地震・台風等）への対応ができていると思いますか。

① 思う 44人（84. 6%）

- ・定期的に訓練があるから
- ・地震の際にもメール連絡が来ており、安心できました。メール連絡はとても良いと思います。
- ・大雪の際の除雪作業、ありがとうございました。また地震の際はメールが入っていて仕事の休憩中に安心できました。
- ・頻繁に訓練を行なっている！
- ・地震があった際に、メールでお知らせがあったり、フェイスブックにも状況が報告されていたので安心しました。こども園の立地も安心できる場所ですし、訓練もしっかりとなされているので心配していません。
- ・定期的に訓練をしていたり、地震の際もメールで無事を連絡してくれて安心しました。
- ・子供から「こんなんしたよ。」とちゃんと教えてくれるからです。
- ・メールでの無事の配信は、とても安心出来ました。
- ・避難訓練を定期的に行っているからです。
- ・日頃から訓練されていて感心します。
- ・ひんぱんに訓練等しているので。
- ・無事ですメールすぐに届いて安心しました☆
- ・訓練を回数重ねているので。
- ・色々な場面を想定した避難訓練をしているので安心です。



② やや思う 2人（3. 8%）

③ どちらともいえない 5人（9. 6%）

- ・わからない。
- ・まだそのような経験がないので③にしましたが、きっと①だと思います。
- ・保護者へのお知らせができていないので災害への対応ができているのかわからない。
- ・実際におこってないので何とも…。

④ あまり思わない 0人（0%） ⑤ 思わない 0人（0%） 無回答1人（1. 9%）

問１０．子供達が意欲的に活動できる環境が整えられていると思いますか。

① 思う ４３人（８２．７％）

- ・様々な活動をしている点
- ・園内のお部屋にも色んな工夫もあったり、園庭でも子供達が活動しやすい環境になっていると思う。
- ・保育園のお陰で、自分でトイレに行ったりお箸を持つようになったりした為。また、保育園でお兄ちゃんお姉ちゃんが〇〇してたよと興奮しながら話しているので、とても良い刺激になって居る様子もあります。
- ・いろんな行事や取り組みがされていると思うので。
- ・新しい遊具や、おもちゃをたくさん入れている！
- ・こども園のまわりが自然がいっぱいで、いい環境だと思います。
- ・たくさんのおもちゃもあり、体も動かせて、とても良い環境だと思います。
- ・天気の良い日は外で遊んだり、積極的に体を動かしたりしているのが、とても良いと思います！
- ・皆で遊ぶ時間、フリーで遊ぶ時間、両方バランスよくあっていいと思います。
- ・様々な行事があり色々知って学べるところがひまわりさんの良いところの１つだと思っています。
- ・毎日、遊ぶ内容なども違うのでできる事が少しずつ増えています。
- ・毎日「たのしかった☆☆」と帰ってくるので。
- ・行事が多く楽しく過ごしている写真が多いです。
- ・着替えなど自分でできることは積極的に子供にさせているので。
- ・園庭が広いので良いと思います。最近新しい遊具が入ったようで、子供が喜んでいました。朝夕も外で思い切り遊べるようになると、もっと良いと思います。
- ・子どもが日曜日でも保育園行く！！と言うことがたまにあるので。
- ・なかよしワールドや空いている時間にも学習できるような取り組みをしてくれてるので。
- ・以上児のクラスなどは体を動かすときは思い切り元気に遊んで、机に向かって静かに集中する時はするというふうに、メリハリがあると思います。

② やや思う ７人（１３．５％）

③ どちらともいえない ３人（５．８％）

- ・活動時間がもう少しあればいいなと思います。

④ あまり思わない ０人（％） ⑤ 思わない ０人（％）

問１１．当園は日々の保育を見直し、改善に努めていると思いますか。

① 思う ３７人（７１．２％）

- ・色んな新しい事も考えてくださっている。
- ・苦情等も隠さずに早急に公表して対応している点にそう思う。
- ・子供の事を第一に考えてくださり、ありがたい限りです。
- ・園長先生が行事ごとにその本質を考え、見直すべき点や改善すべき点を見つけてより良いものにしていこうとしてくださっているの。
- ・バンビーさんのプリントと手紙の活動はとても良いと思いました。文字を覚えてだけでなく、話す以外の書いて伝えるコミュニケーションを楽しんでくれているのが良いですね。子供の意欲を育む取り組みで、時代に合っていると思います。

保護者に見せることや新聞に載せて宣伝のための行事というよりも、子供のための行事という感じが伝わってきます。雪あそび遠足も非常によいと思いました。

- ・土曜お迎えに行くと、先生が集まり話し合いやお勉強をしているのをよく見かけるので。
- ・こういったアンケートを毎年行うことも作業的に大変だと思います。続けていてすごいなと感じます。
- ・このようなアンケートを積極的にやって下さっているので、私たちの意見に耳を傾けてようとしている行動は安心します。
- ・前年度との比較などされているので。
- ・園長先生はじめ、先生方が丁寧に子供達に向きあっていて、よりよくしていこうという雰囲気を感じます。

② やや思う １０人（１９．２％）

- ・改善はもちろんされていると思いますが、変わったことがより良くなっているのかはわかりません。

③ どちらともいえない ４人（７．７％）

- ・まだわからないない。
- ・休日保育の改善を期待しています！
- ・あたたかさと言う面では少し無くなったように感じます。

④ あまり思わない １人（１．９％）

- ・あまりにも若い先生が多すぎてはたして経験豊富な先生からのアドバイスを受けているのだろうか？と思う。

⑤ 思わない ０人（０％） 無回答 ０人（０％）

問１２．衛生管理や感染症対策は適切に行われていると思いますか。

① 思う ３９人（７５％）

- ・嘔吐などの対応を見たので。
- ・いつも感染症も拡大しないから。
- ・手洗いを子供も親も徹底している。また排泄で汚れた物は分けてくれてある。園内はいつも清潔にしてあるイメージもあります。
- ・玄関掲示は分かりやすいです。
- ・インフルエンザも少ない。
- ・先生方は朝しっかりと手洗いしておられるのを見かけますが、保護者の皆さんが手洗いをせずに園内に入る方が多いと思います。しっかりと手洗いするか、玄関にアルコール消毒を置いて下さっているので皆さん利用してほしいと思います。他の園や小学校に比べて感染症があまり流行することもないので、しっかりと対応しておられるのだと思います。
- ・流行している病気をお知らせしてくれるので。
- ・アルコールもありますし、良いと思います。紙コップあったら良いかも！？
- ・他の保育園などに比べて感染症などあまり流行っていないように思います。
- ・いつもとても清掃が行き届いていると思います。
- ・手洗いの徹底や毎日一生懸命お掃除してくれているのを見かけます。ありがたいです。
- ・登降園時の手洗いの徹底をしている。
- ・手を洗ったり、インフル〇名、発熱〇名など表示を出したり、常に最善を尽くして下さっていると思います。
- ・手洗いを子ども自らしっかりするので。

- ・入園して2年目でインフルエンザがあまり流行していなかったので対策がしっかりしているのかなと感じています。
- ・送迎時の手洗いを呼びかける貼り紙をしているなど。今年はインフルエンザが少なくて良かったと思いました。
- ・今年、小学校でインフルが流行した際に、園では流行までいかなかったのは対策がされている成果だと思います。

② やや思う 11人（21.2%）

- ・全体的にきれいだと思います。感染症はすこし流行するのは仕方ないと思います。

③ どちらともいえない 2人（3.8%）

- ・どのような対策がされているのかわからない。

④ あまり思わない 0人（0%） ⑤ 思わない 0人（0%）

問13. 行事や取り組みの中で、良いと思われる行事・取り組み、悪いと思われる行事・取り組みは何ですか。丸印をお付け下さい。

行事名	良い	普通	悪い	無回答
クロスライフ保育	39	10	0	3
野菜の栽培収穫	47	2	0	3
クッキング体験	42	3	0	7
体操教室	43	3	0	6
水泳教室	41	4	0	7
音楽あそび	42	3	0	7
年長児の当番活動	41	5	0	6
なかよしワールド	40	5	0	7
和太鼓	37	9	0	6
ウサギの飼育	41	6	0	5
千寿苑訪問（お年寄りとの交流）	41	3	0	7
ひまわりガレッジ体操教室	41	4	0	7
イースター	40	7	0	5
親子バス遠足	41	5	0	6
こどもの日の集い	41	4	0	7
工場見学（ファインプラス工場）	39	6	0	7
地域の方とのいも苗植え	42	3	0	7
ひまわりコンサート	40	6	0	6
人形劇	40	6	0	6
保育参加	38	8	0	6
あそびの広場	39	7	0	6
祖父母保育参加	41	6	0	5
夏まつり	45	3	0	4
サマーキャンプ	42	2	0	8

運動会	47	2	0	6
焼きいも会	44	2	0	6
ハロウィン・パーティ	48	1	0	3
保育参観	38	8	1	4
ポーニャ絵本原画展鑑賞	37	6	0	8
おたのしみ会	41	3	0	7
クリスマス会	44	4	0	3
新年おもちつき会	41	5	0	5
雪あそび遠足	44	1	0	6
節分の集い	42	4	0	5
花あそび（フラワーアレンジメント）	40	4	0	7
ひなまつり会	42	4	0	5
お別れ会	42	3	0	6
その他（お手紙活動）1				

- ・体験や教室などはまだ参加していないのでわかりません。保育参観はお部屋に入れないのが気になります。
- ・たくさんの行事の運営等大変だと思いますが、よろしくお願いします。
- ・雪あそび遠足とてもたのしかったようです。
- ・意見を出すとすれば、おたのしみ会の和太鼓はここ数年ガチャガチャ感があるので、最後の年長さんの出番とすると残念なところがあります。もう少し練習したり、将来的には思い切ってなくすというの必要なのかなと感じています。
- ・家ではさせてあげられないことを沢山経験させてもらえて、ありがたいです。
- ・ハロウィンは私が通っているところからあり、とても楽しかった思い出もあり、子どもも好きなのでぜひ続けてほしいです。
- ・どの行事も子供が楽しかったと言っています。
- ・この日に何があるのか子供達が知れるから。
- ・特にお年寄りとの交流がとても良いことだと思います！
- ・行事が重なり忙しい時や大変な時もあるかと思いますが、子供のためにとたくさんの事をして下さりとてもありがたいです。
- ・野菜の収穫は子供が野菜の名前を覚えたり、ご飯も進むのですごく良いと思いました。行事が多いので、その度にニコニコして帰ってくるので良いと思います。
- ・保育参加と保育参観はどちらかで良いのではと思います。
- ・先生方は準備をするのに忙しい毎日だと思いますが、子供達が喜ぶイベントがいっぱいあって嬉しいです。
- ・他の幼稚園・保育園でもしているため特別ではないため。
- ・廊下から見る方ってどちらでしたっけ？？あれは良くわかりません…子どもと同室での保育参加？は良いと思います。
- ・まだ体験した事の方が少ないですが、どの行事も楽しそうです。大きくなって体験するのが今から楽しみです。
- ・いろんな体験ができるのはありがたいです。習い事のように保育料以外に料金がかかるのはあまり前向きになれませんが、
- ・お餅つき会で、餅つきを見て食べるだけなら法被を着なくてもいいのでは？と思います。体験するならそれなりの格好は有りだと思いますが。
- ・ほとんどの行事は子どもも楽しみにしていますし、良いと思います。未満児の保育参観は部屋の外から見るため、あまり良いと思いません。
- ・どの行事も子供が楽しみにし、帰ってきた時も様子を嬉しそうに話すので。

問14. 当園のホームページや facebook ページをご覧になったことがありますか。また、感想をお聞かせください。

見たことがある 50人（96. 2％） 見たことがない 2人（3. 8％）

- 見た感想
- ①良い 42人（見たことがある方の84％）
- ・各年齢別に適度な量掲載されている点。とても楽しみに拝見しています。
 - ・家族で子供達の様子が見れて、毎回更新されるのが楽しみです。
 - ・facebook で子供の様子がとても良く分かるので、更新が楽しみで見るのが日課になっています。写真もそこから保存しているのでとても有り難いです。
 - ・私の会社の上司が見たようで、写真が悪用などされないのかと心配してくれていた。
 - ・担任の先生方が頑張ってくれていると思います。
 - ・たくさんの写真が載っていて、園での子どもの様子が分かるので安心します。仕事の合間に見て癒されてます。笑
 - ・保育園での様子が見れる機会なので楽しみにして毎回見えています。
 - ・普段の様子を知ることができるので嬉しいです。写真を見ながら子どもと会話ができるのがいいです。
 - ・保育園の様子がわかり、嬉しい！
 - ・保育の様子を知れるのはすごくありがたくて、いつも楽しみにしています！
 - ・Facebook を見た他の方からも、いい保育園だねとよく言われます。行事だけでなく、日常の様子のアップもあるので楽しいです。園での様子を同僚や親せきに見せるのが楽しく、ひまわりに入れていることを誇らしく感じます。
 - ・いつも更新されるのを楽しみにしています。
 - ・見やすくて良いと思います。
 - ・いつも楽しみに見えています。
 - ・お友達の様子、日々の様子が分かり、いつも楽しく見えています。
 - ・おたのしみ会の映像をアップしてくれたのはありがたかったです。県外にいる知り合いにも見てもらえて、とても喜ばれました☆☆
 - ・写真を見て、名札が映り込み、誰だか特定できるのはやめて欲しいと思いました。
 - ・家では見られない表情や園生活を知れて嬉しいです。
 - ・日々の様子を見れてうれしいです。
 - ・写真は普段の様子がわかりやすいので。
 - ・Facebook は写真をすぐに保存できるので嬉しいです。
 - ・日々の保育の様子が分かるので、とても良いです。先生は大変でしょうが続けてもらえれば嬉しいです。

- ②やや良い 6人（見たことがある方の12％）
- ・写真が古かったり…なので、たまにしか見ません。半年に一度。（職員の方々の）
 - ・保育園での過ごしている様子が写真がたくさんあるので良く分かります。楽しみにちょこちょこ拝見しております。

- ③どちらともいえない 1人（見たことがある方の2％）
- ・ページ数が多くてタッチがめんどろ。

- ④やや悪い 1人（2％） ⑤悪い 0人（0％） 無回答 1人（見たことがある方の2％）

問15. 認定こども園ひまわりを一言で表すとしたらどのようなこども園ですか。

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| ・知り合いにも薦めたいと思う。 | ・元気 |
| ・安心して子供を預けられる場所です | ・明るいこども園 |
| ・明るくのびのび成長できるこども園 | ・のどかな雰囲気 |
| ・元気 | ・子どもにとって良い環境だと思います。 |
| ・"子どものことを大事にする園"かと思います。 | ・きっちりしている。 |
| ・明るく子供がいいきよ過ぎせる園 | ・あたたかい |
| ・元気！！ | ・七尾で1 番の保育園！ |
| ・笑顔いっぱい園 | ・より良くなろうとする良いこども園 |
| ・子どもたちがのびのび成長するこども園 | ・太陽 |
| ・安心して子供を預けられる園。気持ちよく預けられる園です。 | ・第2の家庭のような落ち着ける安心出来る場所 |
| ・信頼と安心できる素敵なこども園 | ・明るい子供たちたくさんいる保育園 |
| ・アットホーム | ・親が安心できて、子どもが楽しんで学べるこども園 |
| ・子供を安心して預けられる園です！！ | ・子供の事を最優先してくれる園です。 |
| ・優しい気持ちが育まれる園 | ・賢い子供が育つ保育園（優しさ思いやりにかける） |
| ・あかるくあつとほむなこども園 | ・和やか |
| ・豊富な体験ができる保育園・幼稚園 | ・明るい |
| ・お散歩や野菜栽培など自然とのふれあいを大切にしている園 | ・ひとりひとりを大切にしてくれるこども園 |
| ・子どもがのびのび育ち、安心して預けられる保育園 | ・きちんとしている |
| ・温故知新。でも挑戦するこども園 | |
| ・子供達にいろんな体験をさせてもらっているので良い園だと思います。 | |

- 問16. 認定こども園ひまわりを選んで良かったと思いますか。
- ① 思う 45人（86. 5％）
- ・親子共々とてもお世話になっているから。
 - ・現状の保育でとても満足しているから。
 - ・大きすぎず、小さすぎず、子どもも大人もお互いに目が行き届く範囲に居られる気がする。
 - ・1人1人に対して、個性を生かしてくれるので、助かります。
 - ・大規模でもなく小規模でもなく、ちょうど良い人数で、先生方に恵まれていると思います。ひまわりさんで良かったです。
 - ・他の園と比べて食事がおいしい。感染症対策をしっかりとしている。子供が毎日楽しそうだから。
 - ・他の保育園にすれば良かったと思ったことがない！
 - ・他の保育園を見学されてきた保護者の方やよその保育園に通っている保護者の方に「ここの先生が一番親切」や「子ども達が他の保育園より元気がある」など良いことをよく耳にします。私もそう思います。特に子供にとって一番の保育園だと思っています。
 - ・子供が毎日楽しそうにこども園に行くので。
 - ・私自身が育った場所でもあり、初めから入園させるつもりではいしました！いざ入園すると、昔と何も変わらないアットホーム感もありつつ、新しい取り組みも沢山あり、本当に入れて良かったな～思いました。
 - ・常に子供たち、保護者の事を考えて下さり、子供にとっても私にとっても素敵な幼児期をすごせました。
 - ・朝、子供が嫌や嫌や行く時もありますが、帰りは必ず笑顔で帰ってくるので楽しかった様子が分かり、安心できるから。

- ・自宅から近い。地域に密着している。
- ・子供が毎日楽しく通っているからです。
- ・先生方が日中の子供たちの様子をおしえてくれる事。
- ・子供も園になじんでいますし、お友だちも先生もスキだと話しています！ケガも少なくありがたいです！
- ・職員の方が優しい。地域と交流している（焼いも会等）（お年寄りから学ぶこともあると思うので）
- ・先生方もとてもいい方ばかりで信頼しています。友達もでき、とても良かったと思います。
- ・以前園長先生が話されていた 何か覚えるためにやるのではなく子どもたちがしたいことをたくさんする（発表会があるから覚えるのではなく）
- ・子どもの学習や好奇心を伸ばしてくれる育て方をしてくれてるように思います。やる気を引き出してくれるような声かけがとても有り難いです。
- ・園長先生はじめ、先生方皆さん、子どもに優しく時に厳しく丁寧に接していて本当に感謝しています。

② やや思う 6人（11.5%）

- ・休日保育が急に無くなったので驚きました。それで選んだ園でもあったものですから。

③ どちらともいえない 1人（1.9%）

④ あまり思わない 1人（1.9%）

- ・園の考えが強すぎて、保護者からの要望が全く通らない。

⑤ 思わない 0人（0%） 無回答 1人（1.9%）

問17. その他、お気づきの点をご自由にお書きください。（ご意見・ご要望・気がかりな事・日頃感じている事など）

- ・駐車場が狭い。
- ・毎朝だいたい一定量食べてくれるのでほとんどの日は心配することはありませんが、まれに食べない日、ひよこ組でも午前のおやつが少量でも出てくれるといいなと思います。うちの2人はあまりにも朝から動き回っているので、ご検討いただけるとありがたいです。（入園前に行ってた支援センターで、他園では0歳児でも午前おやつがあるときいたことがあったので。なんでも言ってすみません。）
- ・先生たちの夏の服装がとても暑そう。特にズボンが…暑そうだなーといつも思います。
- ・問8にも書きましたが、こばと組の時も同じことがあったのでどうしてなのかな？と疑問に感じています。保護者が来るまでの間、かゆみをがまんさせるより、薬で快適に過ごさせてあげたいと思っています。
- ・おたのしみ会の衣装で、準備するものがあるときは、できればもう少し早めに伝えていただけると助かります。時々でいいので、なわとびをさせてほしいです。（上の子が、小学校に入ってあまりできずに困っていました。）
- ・是非能登よさこい祭に出てほしい！
- ・いつもありがとうございます！
- ・園長先生が中心になって、こども園をより良くしていこうとする姿勢を感じます。意見や要望や苦情もあるかと思いますが、先生方は自信をもって正しいと思うことをしてほしいと思います。
- ・いつもいろいろなことを体験させてもらって、子供の成長を日々感じています。最初、泣いたり嫌がってい

- た子供たちが、今ではこども園で楽しそうに過ごしていて、いつも見守ってくれている先生達には本当に感謝しています！これからもよろしくお願いします。
- ・兄弟がいるとなるべくお下がりを使用させたいのですが…クレヨンとか柄が変わってたのも知らずでしたので。いつから変わっていますとかの記入が欲しかったです。なるべく皆と一緒に物を使用させたいと思っておりますもので。
- ・特にありません。毎日帳面見るの、とても楽しみにしています。丁寧に書いて頂いてありがとうございます。
- ・子どもたちが帰る時に挨拶をしているのに一人の職員も対応せず近くにいる園長も見えていなかった。誰か一人玄関に立つべきだと思う。
- ・体操教室の日のお迎えの時に、まだ何度か車が停められずに困ることがありました。以前から何度もお願いしていることですが、把握できていない保護者の方がいらっしゃるようなので、注意してもらうようお願いします。
- ・気がかりな事で、感染の強い症状でインフルやマイコプラズマ等になって、保育園に戻って来ても、治ってきているが潜伏はしていると思うので風邪ぎみの子が増えて、酷くなって大変な思いを親も子もしました。なので治ってきている子だけでも2～3日は別の部屋で過ごすか、風邪ぎみの子が別の部屋で過ごすかをしてもらいたいと思いました。症状になった子と親しかわからないと思います。どうか先生方で話し合ってもらえると助かります。また移ってなるかと思うと怖いです。
- ・もう少し子供目線で接してほしい。もう少し子供が行う事を見てほしい（下着を前後逆に着て帰ってくる）異年齢保育の時間が多いため同い年で接する時間が短すぎるように思う。休日保育が無くなった（土曜のPM保育してもらえる時間でも家で見てほしいと言われる）
- ・下の子が生まれてから、娘が何かきりつめた顔をしていて、しっかりと「お姉ちゃんになろう！」という思いも伝わってきているので家族全員で娘のケアも気にかけていますが、日によっては赤ちゃんがえりなのか、甘えて、ワガママがすごすぎることもあり大人もまだ慣れない生活リズムの中、強く怒ってしまうこともあります…。娘に淋しい思いをさせたり、ツライ思いをさせてしまっていることが今、一番気がかりになっています。園でも少しフォローしていただけたらと思っています…。
- ・今年は雪が酷く大変な時にも登園しやすいように雪掻きを随時して下さり助かりました。ありがとうございます。入園時説明が少なく分からなかった事もあり、他の方から教えてもらう事がありました。（上着のかける場所や手洗い等）
- ・運動会のメニューで親御さんだけの競技をつくったらもっと楽しめると思います。あとさいごのシャボン玉、ふくもぬれるし、ウェットティッシュなどの片付けで苦労しました。ひばり組のお帳面の件。正直すこしさみしい気持ちでした。保育園の様子を先生目線で一人一人に書いてくれるのと、ボードに書くのとでは全然違います。先生方の負担になるのであれば仕方のないことかもしれませんが…それでも〇〇先生、〇〇先生、〇〇先生は一言でもコメントしてくれていたで、私としては嬉しかったです♡
- ・覚えて帰ってくる歌など、一緒に歌いたいと思うが、できれば今月の歌などとして、題名だけでも教えていただけると、嬉しいです。
- ・夏祭りの時に、テント席があるなら保護者席より未満児席を優先して作って欲しかったなと思いました。早く来て席を取ればいいのかもかもしれませんが、私達以外にも小さいお子さんがたくさん日差しの下に立って見ていたので、もう少し配慮していただけたらと思います。お昼寝の時に、冬でも肌着を脱いでパジャマを着ていると聞きました。毛布も掛け布団もあたたかい物を用意しているつもりなのですが子供に聞くと寒いと言っていた時がありました。かと言って、パジャマを化繊のもこもこのにしたら汗をかいた時に肌着がないので吸い取らないのではとったり。体調悪い子 は肌着を着てもいいのは知っているので、風邪の時には着てね、と伝えています。理由があつての事だと思いますが肌着を脱ぐ理由を教えてください。
- ・おやつが腹持ちの良いものだったりすると、以前は18～18：30の間に夜ご飯を食べていたので、ご飯



が進まない日が多々ありました。おやつの量が少し多いのであれば減らした方がいいと思います。（我が家は夜ご飯の時間を 1 時間遅めたので改善されましたが、以前はすごい困っていました。）まだ 2 歳なので仕方のないことかもしれませんが、ひっかき傷がすごく多いです。特に気にはしていませんが直近では首の下に 4 つの赤い傷があったので、先生方は把握しているのでしょうか？ 駐車場に白線を引いてほしいです。間をあけすぎて駐車している保護者の方がいるため、とめれるはずの台数がとめれないことがすごくあります。

問 18. 当園・職員へのメッセージ（保護者の方々からの温かい励ましの言葉や感謝の言葉が職員の活力になります。ぜひ、一言いただければ大変うれしく思います。）

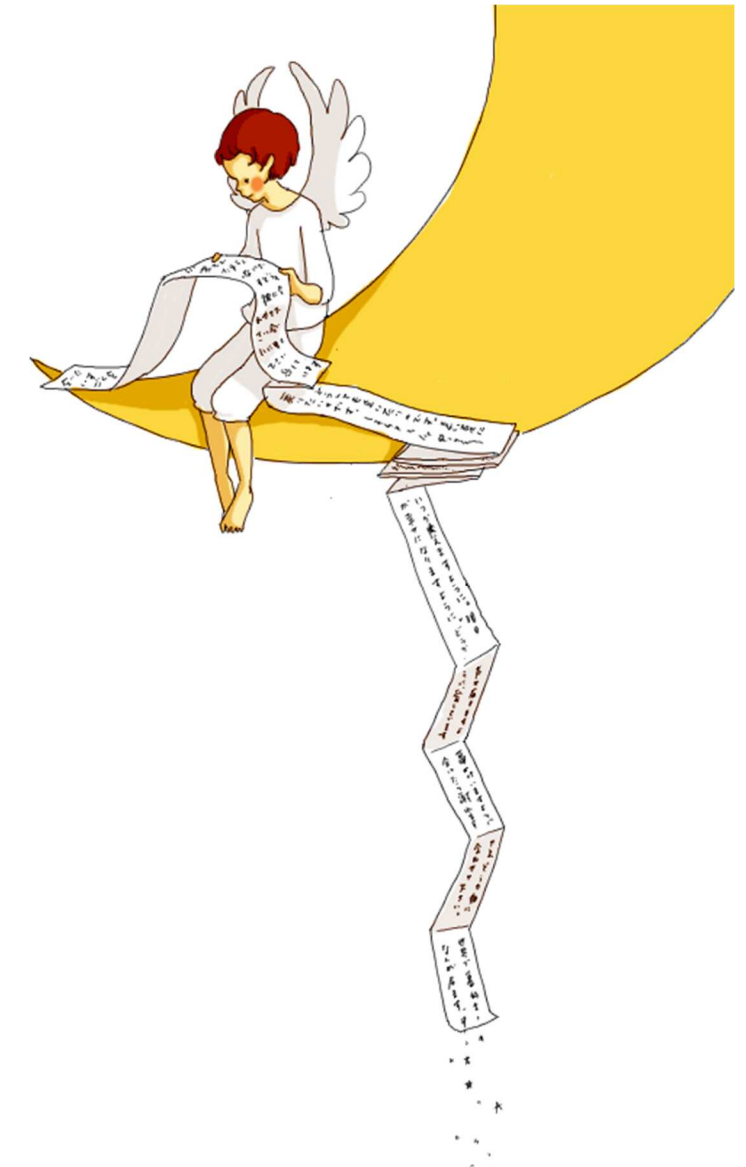
- 子供が健やかに育つ環境を整えていただき、いつもありがとうございます。これからも期待しております。
- いつも親切にしてもらい、子供たちも喜んで毎日行くので見ていて頼もしいです
- お世話になりました。ありがとうございました。
- 相談にも乗って頂いたり、いつも本当にありがとうございます。子供達も保育園が大好きで、毎日早く保育園に行きたいと張り切ってます。これからも宜しく願います。
- いつも子供がお世話になりありがとうございます。どの職員さんも、とても優しく子供主体で関わってくれていると思います。日々、子供が成長しているのを感じられるのも、保育園での様子を報告してくれたり、なんでも積極的にチャレンジするよう促してくれているお陰だと思います。土曜日曜やお盆時期、年末年始等、職員の皆さんも休みたい時に出勤しなければならないのは大変だと思います。しかし、私たちは皆さんが子供を見てくれているお陰で安心して働くことができています。本当に感謝しかありません。これからもよろしくお願い致します。
- いつもありがとうございます。
- 家でも毎日元気で過ごしています。手のかかる〇〇ですが、よろしくお願いします。
- いつもお世話になっています。大変なお仕事だと思いますが、頑張ってください。
- 本当に毎日お世話になり、ありがとうございます。安心して働けるのは、このような地盤があるからです。いろんな保護者の方がいるとは思いますが、先生方にもできることの限界があると思いますし、どうか無理はなさらず子どもたちと向き合っていただきたいです。これからも行事や facebook 楽しみにしています。2 人のこと、よろしくお願いします。
- 先生方には娘と息子もお世話になり感謝しています。子供に温かく接して下さり、安心して働けました。また、ひまわりに遊びに来させてください。ひまわりで育ててもらったので、転園先でも安心出来ます。ありがとうございます。
- いつも子どもたちの保育ありがとうございます。さまざまな意見や要望が出てくるとは思いますが、一長一短あるので園が自信をもって進んでいただければよいなと思います。これからもよろしくお願いします。
- 娘は〇〇先生が大好きで、先生の髪の結び方をまねしようとしたり、私が絵本を読むと、「今の、〇〇先生だった。いいね！」と言ったりします。また、毎日の給食は娘の生きがいようになっており、私も話を聞いてうらやましくなります。アレルギーがあるので先生方には大変ご迷惑おかけしております。いつもありがとうございます。
- いつも遅くまで預かっていただき、ありがとうございます。ひまわりのおかげで安心して働くことができます。これからもよろしくお願いします。
- いつも優しい笑顔でとってていねいに対応してくださり、感謝しています。もう少しで 3 人目も生まれ今

- から子供を 3 人あずけさせてもらうのが楽しみです。また、よろしくお願いします。
- 長女の時から長く通わせていただき、ありがとうございます。正直まだ保育園かーと思ったこともあります。子どもだけではなく、私自身も先生方を見て色んなことを学べていたと思います。なかなか立ち止まっていられないがいつも私も職場では気をつけようと思います。そしていつもにこにこ話しかけてくれる先生方。特に朝の送り時は玄関に入れてさよならーってしてしまう私ですが、「いってらっしゃい」の一言が嬉しかったりします。あと、園長先生の何年か前のブログが F B の言葉がすごく心に残っております。「子どもたちはいつも全力で遊んでいる」みたいな言葉。子育てで悩んだりするとよく思い出します。長い間ありがとうございます。あと少しよろしくお願いします。
- いつもありがとうございます！笑顔がステキで元気な先生方ばかりなので、いつも元気をいただいています！
- いつも子ども達を見てもらいありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- 皆様笑顔で清潔感がありとても素晴らしい職員の方々日々感じております。遅くなっても嫌な顔 1 つせず迎えてくれます。いつもありがとうございます。
- 〇月から入園して、はじめは私も〇〇も慣れず、戸惑うこともありましたが、先生方や他の保護者の方々が優しく色々教えてくれたおかげで、今では毎日登園するのが親子共に楽しみです♪私が子供の頃から居らっしゃる先生も何人かおられて、2 代にわたってお世話になって、何か感慨深いものがあります！先生方も毎日たくさんの仕事を皆さん抱えてて、きっと想像以上に大変だと思います。けれど、そのおかげで私たちは毎日たのしく、そして安心して過ごせています。本当にありがとうございます！これからも宜しく願います☆彡
- いつもありがとうございます！先生方のおかげで安心して仕事ができますし、いつの間にかできるようになってること、言えるようになってる言葉があって、成長に驚かされると同時に保育園での経験や遊びのおかげだな〜と本当にありがたく思っています。これからもよろしくお願いします！
- いつもありがとうございます、長男から次女までの、とても長い付き合いになりますが、今後もよろしくお願い申し上げます。
- 今年で卒園だと思うととても淋しいです。すばらしい先生方に見守って頂き成長できた事は子供にとっても私にとっても宝物です。いままで本当にありがとうございました！！
- 園長は目配りと気配りをし、職員一丸となって子どもたちの為に研鑽してください。
- 次男もまたお世話になります。よろしくお願いします。
- 園長先生へ。朝日小学校の説明会では、通学の事で不安に思っている保護者が多い中、卒園する子どもたちの為に園長先生が学校や教育員会とも厳しいやりとりをしている姿をお見掛けしました。そもそも朝日小学校の通学路の問題は園長先生や保育園には関係ない問題なのに、私や多くの保護者が不安に思っていることをきげんとして訴えてくれたことがとても嬉しく、ありがたく思いました。私はあの大勢の人がいる場で上手く口に出して意見する勇気がなかったです。きっとこのアンケートで厳しい意見もあるとは思いますが、園長先生の子供たちを思う気持ちはあの場で強く感じました。このアンケートの場でお礼を言わせてください。ありがとうございました。
- いつもお世話になりありがとうございます。子供は先生達からの「ひまわりゆうびん」を楽しみにしているようで、返事が来ると喜び大切にしています。担任の先生だけでなく、どの先生もお返事を下さり子供との関わりを持ってくれているのだと感謝しています。
- いつもお世話になっております。ダンスや遊びなど園で教えてもらったことを家で楽しそうにやっています。そんな姿を見ると、園で楽しくやっているのが分かります。いろいろと迷惑をかけると思いますが、よろしくお願いします。
- これからもひまわりらしい保育を期待しています！！
- 毎日安心して子どもを預けられるのも先生をはじめ、たくさんの職員の方の支えがあってこそだと感じてい

ます。ありがとうございます。家庭だけでは体験できない貴重な経験を通して、子供が少しずつたくましくなっていく姿を見るのはとても嬉しいです。職員の方のいろいろな作業を見ると保育以外のことも多くてとっても忙しいだろうな～と想像してしまいます。いろいろな意見がありましたが、お帳面を週3日に減らしたのは良いことだと思います。先生方の心の余裕が保育にも良い環境になると思うので、作業を見直すことはとても意義あることだと感じます。応援しています。

- 毎日ありがとうございます。楽しく保育園を通うことができています。先生方の接し方が良いのだと思います。来年度もよろしくお願いします。
- 毎日楽しそうに保育園に通っています。クラスの友達の名前だけでなく他のクラスの子どもの名前もよくでてきます。楽しい毎日になってくれてありがとうございます。
- 年間行事が多く準備が大変でしょうが色々考え行ってお下さりありがとうございます。
- 娘は担任の先生が3人とも大好きなようで、よく家庭でも話をしてくれます。その姿を見て「やっぱりひまわりにあずかってもらって良かったな」とつくづく思っています。ありがとうございます！！長い先を見て、ゆくゆくは、また休日保育も復帰していただけたら、言うことはありません。こんな家庭もありますのでまた考えていただけたらと思います。またよろしくお願いします。
- 初めての出産・育児・仕事復帰で不安な中に、優しく声をかけて頂きとても嬉しかった記憶があります。安心して預けられるのももう少し早く補助券を使って利用すればよかったと思いました。元気で優しい先生が沢山いるので、子供の成長と一緒に感じられたらいいなと思いました。これからも宜しくお願いします。
- いつもありがとうございます☆☆子供たちはもちろんですが、私自身先生方とお話しすることで元気を頂いたりしています♪私の体調を気にしてくれたりと本当に感謝です。先生方も無理せずに日々を過ごしてもらえたら(^)またよろしくお願いします♪
- 父・母どちらもひまわり保育園出身とのこともあって安心して預けられます。色んな制作物を持帰ってきたり、“きょうは～した”と嬉しそうに話しているのを見ると、ひまわり保育園を選んで良かったなとつくづく思います。
- 自宅から離れていることもあり、よく周りから保育園を変えては、と言われることがありますが、遠くてもとてもいい園で通わせている価値があることを話しています。本当に園に入れて良かったです。
- いつもお世話になっております。私は先生方に助けていただいたお陰で子育てができていると思っております。お忙しいのに、子供だけではなく親にまで寄り添い、サポートしてくださり本当に感謝しております。
- 担任の先生はもちろん、担任以外の先生方も目にした子どもの姿を気さくに話してお下さり、みなさんに見ていただいているという安心感があります。息子達のこだわりの強いところや精神的に弱い所など理解して対応してくださって本当に感謝しています。一年間、登園を嫌がることもなく先生の事も大好きと言う息子達を見ていると、ひまわりで良かったと思います。これからもよろしくお願いします。
- お迎えで顔をあわせると、必ずその日の様子をお話してくれて嬉しかったです、心配事を相談したときも丁寧に答えて頂き、安心して園に通わせることができました。ありがとうございました。今年の冬は、雪が多かったですが、朝早くから職員の皆さんが雪かきをしてくれていて大変助かりました。
- 今年で卒園になりますが、ひまわりで過ごした時間はとっても楽しそうに伸び伸び屈託無く育ってくれてるのが、本当に先生方の良い所を褒めて伸ばしてくれてるからだなあと感じます。子どもにとって貴重なこの時期に良い教育を受けられた事はとても良かったです。ありがとうございました😊
- 子どもたちも私もひまわりが大好きです。特に〇〇は先生方が大好きでいつも抱っこしてもらったり、たくさん甘えさせてもらっています。本当にありがとうございます。いつも「ママより〇〇先生のほうが大好き」「保育園がうちならいいのに、そしたら先生達とずっと一緒にいられる」などと言っています。先生方には本当に感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。

- 約7年間お世話になりました。安心して子どもをお願いし、園の先生方に成長させていただいたと思っています。娘は保育園の先生になりたいと言っていますが、それは憧れの対象となる先生がたくさんひまわりさんにおられるからだだと思います。本当に感謝しています。ありがとうございました。



アンケートにご協力頂きありがとうございました。

幼保連携型認定こども園ひまわり 職員一同